

CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI SIMPLIS DEBIT

1. DEFINITII

Angajamentul privind debitarea directa - este un acord încheiat între Beneficiar si Institutia Colectoare, care cuprinde responsabilitatile Beneficiarului si ale Institutiei Colectoare si acceptul Institutiei Colectoare referitor la utilizarea de catre Beneficiar a Instructiunilor de Debitare Directa în cadrul unei scheme de debitare directa.

Banca - reprezinta BRD - Groupe Societe Generale S.A., iar orice referire facuta la Banca in cuprinsul acestuia va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale.

Beneficiar - Facturier, adica firma furnizoare de servicii sau utilități, societate de asigurare-reasigurare, care solicita Institutiei Colectoare serviciul de debitare directa.

Cerere de Rambursare a unei Instructiuni de Debit Direct - formularul pus la dispozitie de catre Institutia Platitoare, prin care Plătitorul, titular de cont, poate contesta suma operatiunii de Debit Direct. Termenul de depunere a Cererii de Rambursare este de maxim 8 saptamani (56 de zile calendaristice) de la data la care sumele au fost debitate. In cazul in care un Platitor formuleaza o pretentie de rambursare Institutia Platitoare va analiza solicitarea si in termen de 10 zile lucratoare de la formularea pretentiei, fie returneaza intreaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma. Formularul privind Cererea de rambursare se gaseste in Anexa nr. 9.

Institutia Colectoare – Institutia Bancara unde este deschis contul colector al Beneficiarului (si anume BRD) care accepta colectarea de sume reprezentand contravaloarea facturilor emise de Beneficiar.,

Institutia Platitoare – reprezinta Banca, institutia financiara unde este deschis contul Platitorului.

** In cazul debitului direct intrabancar Institutia Colectoare este aceeași cu Institutia Platitoare.*

Instructiune de Debit Direct - fisier electronic transmis Bancii de catre Beneficiar, prin canalele de banca la distanta oferite de Banca si/sau prin alte canale electronice securizate agreeate cu Banca, pentru debitarea contului Platitorului.

Mandatul de Debitare Directa – o autorizatie permanentă, valabila pe o perioada de 30 de ani, dar revocabilă in orice moment, pe care Plătitorul o acordă în scris Institutiei Plătitoare unde are deschis contul și unui anumit Beneficiar prin care îl autorizează pe acesta din urmă sa emită Instructiuni de Debit Direct asupra contului sau deschis la Institutia Platitoare si autorizeaza Institutia Platitoare sa-i debiteze contul cu suma prevazuta în Instructiunea de Debit Direct. Mandatul de Debitare Directa poate fi revocat de catre Platitor în orice moment pe baza unei notificari facute Institutiei Platitoare si Beneficiarului..

Platitor - persoană fizică/ fizica autorizata / juridică deținătoare a unui cont la BRD - GSG, care a semnat un Mandat de Debitare Directa

Simplis Debit – reprezinta serviciul de debit direct oferit de BRD, ce presupune debitarea preautorizata a unui cont curent detinut de Platitor cu contravaloarea facturilor emise de Beneficiari.

2. DESCRIEREA SERVICIULUI SIMPLIS DEBIT

2.1 Platitorul poate solicita plata facturilor emise de Beneficiarul specificat, plata ce se va efectua prin debitarea directa a contului Platitorului indicat în Mandatul de Debitare Directa.

2.2 Plata facturii se va realiza în baza Mandatului de Debitare Directa si ca urmare a trimiterii de catre Beneficiar la Institutia Colectoare a Instructiunii de Debitare Directa, conform contractului de servicii/utilitati încheiat cu Platitorul.

2.3 Platitorul semneaza prezentul Mandat de Debitare Directa la unitatile Bancii si îl remite ulterior Beneficiarului prin modalitatea convenita cu acesta: prin depunere la unitatile Beneficiarului, transmitere prin posta etc. sau îl notifica în acest sens.

2.4 Platitorul poate defini o suma variabila (cu sau fara plafon maxim) cu care poate fi debitat contul Platitorului pentru plata facturilor.

2.5 Frecventa debitarii contului cu contravaloarea facturii este în conformitate cu contractul încheiat între Beneficiar si Platitor (saptamănal, bilunar, lunar, ocazional).

2.6 Acest serviciu se comisionoaza conform listei de tarife si comisioane în vigoare a Bancii.

3. OBLIGATIILE PARTILOR**3.1 Obligatiile Beneficiarului**

3.1.1 Beneficiarul trebuie sa asigure primirea notificarii de plata (facturii) de catre Platitor cu cel putin 10 zile bancare înainte de data debitarii contului Platitorului, pentru a-l înștiința pe acesta din urma asupra sumei facturate si datei scadente.

3.1.2 Este responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului stabilirea sumei ce urmeaza a fi încasata de la Platitor si datei scadente.

3.1.3 Beneficiarul este responsabil pentru solutionarea tuturor refuzurilor de plata introduse ulterior termenului de maxim 8 saptamani (56 de zile calendaristice), de la data debitarii sumei din cont precum si a cererilor de rambursare (refuzurilor) care au primit aviz nefavorabil de la Institutia Platitoare si/sau a reclamatiiilor privind calitatea propriilor servicii prestate abonatilor si a exactitatii datelor din facturile emise.

3.1.4 Beneficiarul se obliga sa accepte debitarea contului colector cu contravaloarea sumelor refuzate la plata de catre Platitori.

3.2 Obligatiile Bancii

3.2.1 Sa înregistreze în evidentele proprii Mandatele de Debitare Directa date de Platitori pentru plata facturilor, pentru fiecare Beneficiar în parte, conform solicitarii acestora.

3.2.2 Sa verifice identitatea Platitorilor si corectitudinea datelor completate de catre acestia în prezentul Mandat.

3.2.3 Sa verifice validitatea Mandatului si faptul ca pe respectivul cont pot fi acceptate instructiuni de debitare directa în favoarea unui anumit Beneficiar.

3.2.4 Sa debiteze conturile Platitorilor indicate în Mandatele de Debitare Directa si conform Instructiunilor de Debit Direct transmise de Beneficiar dupa verificarea existentei Mandatului pe cont pentru respectivul Beneficiar si a conditiilor de debitare conform Mandatului.

3.3 Obligatiile Platitorului

3.3.1 Sa completeze datele personale si cele referitoare la Beneficiar, precum si conditiile referitoare la debitare si sa transmita un exemplar al prezentului Mandat la Beneficiar, pentru a fi luat în evidenta si inclus în Instructiunile de Debit Direct.

3.3.2 Pentru buna functionare a serviciului, Platitorul trebuie sa se asigure în prealabil de corectitudinea datelor declarate si de validitatea contului indicat în prezentul Mandat.

3.3.3 Platitorul se obliga sa asigure integral în contul indicat în prezentul Mandat fondurile necesare efectuării platii, cu cel putin 3 zile înainte de termenul scadent prevazut în factura emisa de Beneficiar. Platitorul este de acord ca Institutia Platitoare sa-i debiteze contul în intervalul mentionat (cu 3 zile înainte de data scadentei) în vederea efectuării platii.

3.3.4 Platitorul este de acord cu prelevarea integrala a sumei pentru plata facturii (nu se accepta plati parțiale).

3.3.5 Platitorul își asuma riscurile ce decurg din neasigurarea disponibilitatilor pentru plata facturii, conform relatiei contractuale cu Beneficiarul.

3.3.6 Platitorul este de acord ca în cazul insuficientei disponibilitatilor din contul declarat în Mandat la data platii, Beneficiarul sa reintroduca la debitare contravaloarea facturii (și a eventualelor penalitati).

3.3.7 Platitorul declara ca are cunostinta de Angajamentul încheiat între Beneficiar si Institutia Colectoare si ca în conditiile prezentului Mandat de Debitare Directa, Institutia Platitoare poate sa-i debiteze contul indicat în acesta si cuprins în Instructiunea de Debitare Directa, pentru plata facturii catre respectivul Beneficiar.

3.3.8 Platitorul declara ca a luat cunostinta despre decalajul de timp existent între semnarea prezentului Mandat si momentul în care factura sa va fi introdusa spre debitare de catre Beneficiar.

3.3.9 Platitorul se obliga sa comunice Beneficiarului si Institutiei Platitoare orice modificare a datelor sale cu caracter personal si/sau a contului/ conturilor sale.

3.3.10 Platitorul are obligatia sa se informeze la unitățile Institutiei Plătitoare asupra tarifelor și comisioanelor percepute pentru acest serviciu.

3.3.11 Plătitorul declară că a înțeles și acceptă prin semnarea prezentului document participarea la operatiunea de debitare directă si ca a luat la cunostinta de informatiile prezente in prezentul document cu 15 zile inainte de semnarea lui.

4. CONTESTATII ȘI NOTIFICĂRI

4.1 Plătitorul poate contesta suma operatiunii de Debit Direct (în valoare totală a facturii) în termen de maxim 8 saptamani de la data la care a fost debitata suma din cont, prin completarea și depunerea la Institutia Plătitoare a unei Cereri de Rambursare a Instructiunii de Debitare Directă. Suma va fi restituită Plătitorului de către Institutia Plătitoare după recuperarea acesteia din contul Beneficiarului deschis la Institutia Colectoare. In termen de 10 zile lucratoare de la primirea Cererii de Rambursare, Banca fie va rambursa intreaga suma debitata, fie va refuza in mod justificat rambursarea.

GROUPE SOCIETE GENERALE

4.2 La expirarea termenului de 8 saptamani orice refuz și/sau contestatie se depune de către Plătitor direct la Beneficiar, acesta din urma devenind responsabil de rezolvarea acestora în conformitate cu legislatia în vigoare.

4.3 Renuntarea/Modificarea Mandatului de Debitare Directă de către Plătitor se realizează prin completarea la unitatea unde a fost depus, a unei Notificări de Revocare/Modificare. Instituitia Plătitoare va lua în evidentă Notificarea, iar Plătitorul va trebui să transmită un exemplar al acesteia și la Beneficiar pentru actualizarea Fișierului cu Instrucțiuni de Debit Direct.

4.4 Orice solicitare de revocare/modificare a prezentului Mandat se efectueaza numai la sediul Bancii.

5. CONFIDENTIALITATEA

5.1 Plătitorul este de acord ca Instituitia Plătitoare să poată utiliza informatiile rezultate din acest Mandat în scopul dezvoltării de noi produse și servicii bancare, pentru actiuni comerciale, precum și pentru analize statistice.

5.2 Plătitorul este de acord cu transmiterea de către Instituitia Plătitoare către Beneficiar sau către Instituitia Colectoare a oricăror informatii cu caracter personal continute în Mandatul de Debitare Directă sau informatii cu privire la contul/conturile sale. De asemenea, Plătitorul este de acord ca Instituitia Plătitoare să comunice și altor terti aceste informatii în baza conventiilor încheiate conform reglementărilor în vigoare.

5.3 Beneficiarul și Instituitia Plătitoare se obligă să asigure confidentialitatea datelor personale și bancare ale Plătitorului cu exceptia acelor informatii solicitate de instantele judecătorești abilitate.

5.4.

Subsemnatul, în calitate de reprezentant al Companiei, declar că am luat cunoștință de documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', disponibil gratuit în orice unitate BRD și pe site-ul Bancii, la adresa <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>

6. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

6.1 Mandatul de Debitare Directă este considerat nul în cazul declarării de către Plătitor a unor date eronate/false în acesta.

6.2 Instituitia Plătitoare poate renunța la prezentul Mandat, cu o notificare prealabilă, în cazul în care Plătitorul nu o informează în termen de 5 zile cu privire la orice modificare a datelor referitoare la cont, modificare ce ar putea determina debitarea eronată a unui cont.

6.3 În cazul închiderii contului bancar al Plătitorului mentionat de acesta în Mandatul de Debitare Directă, serviciul de Simplis debit încetează.

6.4 Revocarea/Modificarea prezentului Mandat produce efecte din ziua bancară următoare primirii acestei notificări.

6.5 Revocarea/Modificarea nu afectează nici un drept sau obligatie care a apărut în legătură cu Mandatul de Debitare Directă anterior momentului în care modificarea/ revocarea a produs efecte.

6.6 Un Beneficiar care are un Mandat revocat sau modificat va fi în continuare tinut de mandat în ceea ce privește orice eveniment intervenit înaintea momentului de la care respectiva modificare/revocare produce efecte.

7. FORTA MAJORĂ

Instituitia Plătitoare nu este răspunzătoare pentru neîndeplinirea vreunei obligatii ce îi revine în conformitate cu prevederile prezentului Mandat, dacă această situație este rezultatul direct sau indirect al unor împrejurări independente de vointa sau capacitatea sa (Forta majoră).

8. DISPOZITII FINALE

8.1 Mandatul de Debitare Directă este guvernat de legislatia română. Orice dispută intervenită în derularea serviciului Simplis Debit se va rezolva pe cale amiabilă de părțile semnatare. În caz contrar, aceasta se va soluționa de instantele judecătorești competente.

8.2 Mandatul de Debitare Directă se încheie în 3 exemplare, câte unul pentru fiecare parte implicată (Plătitor, Instituitie Plătitoare, Beneficiar).

8.3. La data semnării Mandatului de Debitare Direct, Plătitorul a luat cunoștința și este de acord cu prevederile din prezentul Mandat și din Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice, respectiv după caz, Condițiile generale pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate aflate în vigoare la data semnării, care fac parte integrantă și se completează cu prezentul Mandat de Debitare Directă. În caz de discrepante între prevederile prezentului Mandat și Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice, sau Condițiile generale pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate, prevederile prezentului Mandat prevalează.

8.4. Plătitorul își exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligați conform prevederilor prezentului Contract în integralitatea lor și semnează prezentul Contract cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligatiile prevăzute în prezentul Contract, pe care le considera echitabile.



GROUPE SOCIETE GENERALE

8.5 Plătitorul declara ca Instituția Plătitoare i-a pus la dispoziție toate documentele și informațiile necesare înțelegerii prevederilor prezentului Contract, a răspuns tuturor întrebărilor și a oferit toate explicațiile solicitate, inclusiv cu privire la legislația aplicabilă.

8.6. Prezentul contract se încheie pe perioadă de 30 de ani, dar este revocabil în orice moment.

8.7. Prezentul Mandat se aplică în exclusivitate modalității de plată și nu are nici o implicație asupra Contractului de prestări servicii încheiat între Beneficiar și Plătitor și nici asupra calității serviciilor prestate de către Beneficiar Plătitorului.